

Dienstleistungen von FDS: Beratung, Installation, Support... – auch direkt am Ort!

Wenn es über das – bei uns – Selbstverständliche hinausgeht...

Wir beraten Sie vor und nach einem Kauf – kostenlos! Jedes bei uns gekaufte Produkt schließt also auch einen Anspruch auf Beratung und eine Service-/Support-Pauschale mit ein – natürlich nicht unbegrenzt. Sie haben hoffentlich Verständnis, daß wir beispielsweise bei Verkauf eines 300-Mark-Produkts nicht stundenlang Beratung oder Support leisten können. Unsere ausführlichen Produktbeschreibungen und die Auswahl der angebotenen Produkte sind so angelegt, daß sehr zeitintensive Beratung oder Support selbst bei Anfängern in der Regel gar nicht erst notwendig werden.

Komplexe Systemlösungen oder Probleme, die insbesondere in Verbindung mit anderen – von uns nicht angebotenen – Produkten erforderlich werden beziehungsweise auftreten, verlangen jedoch meist nach umfassender Analyse und entsprechend hohem Zeitaufwand. Wenn ein solcher Fall gegeben ist, informieren wir die Person darüber und bieten die eventuell kostenpflichtige Lösung an.

Der weitere Text gilt also für all jene Services, die über unseren hohen, vieles integrierenden Verkaufsanspruch hinausgehen. Wenn Sie vor oder nach Kauf eines Modems noch ein paar „übliche“ Fragen haben, werden wir die Beantwortung selbstverständlich nicht berechnen. Wir sind da nicht so engstirnig...

Hausbesuche: Ja – Klinkenputzen: Nein

Es gibt Wünsche, zu deren Erfüllung Sie Produkte brauchen, die Sie noch nicht kennen, oder von deren Qualität und

Leistungsumfang Sie noch nicht überzeugt sind. Hier leistet FDS Beratung.

Es gibt Arbeit am Mac, die Sie selbst nicht erledigen wollen oder können. Oft fängt es bei der Installation von bestimmter Hard- oder Software schon an. Die Handbücher sind Ihnen zu lang oder viel zu trocken. Sie wollen einfach, daß es läuft - möglichst so, wie Sie sich das gedacht haben. Hier leistet FDS Installation, Konfiguration und Einweisung des beziehungsweise der Benutzer(s).

Es gibt Probleme, die man nicht per Ferndiagnose telefonisch klären kann. Sie wollen Ihre Zeit effizient nutzen, also nicht damit verbringen, Stunden oder Tage für eine Do-it-yourself-„Lösung“ eines Problems zu verbringen - zumal Sie von Anfang an mehr oder weniger unsicher wären, ob Sie überhaupt eine Lösung finden. Sie würden Ihre wertvolle Zeit also auf Risiko setzen. Hier leistet FDS Support (Neudeutsch für technische Unterstützung).

Unser Aktionsradius

Dienstleistungen bieten wir hauptsächlich für folgende Bereiche rund um den Mac an: Allgemeines, Telekommunikation (Fernzugriff auf Daten, Datenübertragung, Welt der Mailboxen, Faxen...), SCSI & Co., AppleTalk®-Netzwerke, Kabel...

Preise

Für alle nicht extra aufgeführten Dienstleistungen/Fahrtzeiten berechnen wir grundsätzlich nur DM 25,00 (da diese Dienstleistung insbesondere von gewerblichen Kunden in Anspruch genommen wird, betonen wir bei diesem Preis, daß er 15 % Mehrwertsteuer bereits enthält - wie alle anderen Preisangaben in den FDS-Schaufenstern auch) pro angefangene Viertelstunde.

Je gefahrenen Kilometer berechnen wir nur DM 0,60 (da diese Dienstleistung insbesondere von gewerblichen Kunden in

Anspruch genommen wird, betonen wir bei diesem Preis, daß er 15 % Mehrwertsteuer bereits enthält - wie alle anderen Preisangaben in den FDS-Schaufenstern auch).

Termin

Einen individuellen Termin vereinbaren wir gerne mit Ihnen. Rufen Sie uns dazu bitte an!

Bevor wir Termine vereinbaren, erkundigen wir uns zuerst immer, welche Dienstleistungen zu erbringen sind. Denn wir sind keine Universalgenies und wollen möglichst keine Problemlösungsversuche in Rechnung stellen. Unser Ziel ist immer, für Sie eine gute Lösung zu erarbeiten. Daher werden wir einige Fragen stellen müssen.

FDS-Infoline - kompetente Telefonberatung!

ie haben die eine oder andere Frage,
sind sich „irgendwie“ unsicher
oder wollen sich einfach live am Telefon
überzeugen lassen?

Montags bis freitags von 10 - 13 und 14 - 20 Uhr (von 18 - 20
Uhr

zum Freizeittarif!) freuen wir uns auf Ihren Anruf:

+ 49-(0)2 31-9 82 22 86